CONTACT

benbiesterveld2807@outlook.com
linkedin.com/in/benbiesterveld

PORTFOLIO EN PROJECTEN

benbiesterveld.nl

IN HET KORT

30+ jaar werkervaring
10 jaar zelfstandig ondernemer
Per direct beschikbaar voor een betaalde functie

TALEN

Nederlands — moedertaal
Engels — B2

BEN BIESTERVELD

ICT Support Technician in ontwikkeling | Op zoek naar een BBL-leerwerkplek

PROFESSIONELE SAMENVATTING

Ik wil duurzaam aan het werk en maak bewust de stap naar ICT. Ik ben per direct beschikbaar voor een betaalde functie waarin ik mijn ervaring met structuur, klantcontact, planning, administratie en procesgericht werken kan inzetten. Tegelijk wil ik op de werkvloer praktische ICT-ervaring opdoen.

Vanaf februari 2027 start ik met de BBL-opleiding ICT Support Technician (mbo 3) bij Curio. Die opleiding wil ik combineren met werk, zodat ik wat ik leer direct in de praktijk kan toepassen en mij stap voor stap verder kan ontwikkelen.

Met ruim 30 jaar werkervaring, waaronder 10 jaar zelfstandig ondernemerschap, breng ik verantwoordelijkheidsgevoel, analytisch denkvermogen, klantgerichtheid en probleemoplossend vermogen mee.

KERNVAARDIGHEDEN

Probleemanalyse — oorzaken achterhalen en praktische oplossingen bepalen.

Planning en coördinatie — prioriteiten bewaken en werkzaamheden afstemmen.

Administratie en verslaglegging — registreren, rapporteren en overzicht creëren.

Excel, Access en VBA — ervaring met overzichten en automatisering.

Klantcontact — vragen helder krijgen en zorgvuldig opvolgen.

Procesgericht werken — afspraken volgen, processen bewaken en verbeteringen signaleren.

Analytisch en gestructureerd — informatie ordenen en systematisch werken.

Verantwoordelijkheid — aanspreekpunt zijn en afspraken en kwaliteit bewaken.

ICT-ONTWIKKELING EN PORTFOLIO

Ritplanning Dorpsbus — webapplicatie voor de planning van vrijwilligersvervoer.
Ik heb deze applicatie zelf bedacht en functioneel ontworpen. Ik bepaalde de functionaliteiten, werkprocessen, gebruikersmogelijkheden en onderlinge samenhang. AI genereerde grotendeels de programmeercode; ik verzorgde het functioneel ontwerp, de proceslogica, het testen en het bepalen van verbeteringen.

WAT IK MEEBRENG

Als zelfstandig ondernemer was ik tien jaar verantwoordelijk voor klanten, planning, administratie, kwaliteit en de dagelijkse organisatie van werkzaamheden. Ik maakte offertes, verzorgde facturatie en urenregistratie, stelde plannen op en coördineerde personeel en operationele inzet.

Daarnaast heb ik ervaring met telefonische opvolging van meldingen, klantcontact, helpdeskondersteuning, planning, urenstaten, rapportages en het afstemmen van werkzaamheden. Deze ervaring neem ik mee naar een toekomstige rol waarin structuur, communicatie, service en procesverbetering belangrijk zijn.

BEN BIESTERVELD

ICT Support Technician in ontwikkeling

OPLEIDING

ICT Support Technician (mbo 3), BBL, Curio — start februari 2027

LBO/VMBO Verzorgende Beroepen, Delta Scholengemeenschap, 1985-1990

CERTIFICERING

ISPS Havenbeveiliger — 2017

VCA-Vol — 2017

Algemeen Beveiligingsmedewerker — 1999-2000

EHBO en reanimatie — 1999-2017

BHV — 1999-2017

PERSOONLIJK

Eerlijk, ethisch, loyaal, oplettend en autonoom.

INTERESSES

Koken en spelletjes

REFERENTIES

Beschikbaar op aanvraag

OVERDRAAGBARE WERKERVARING

2006-2016 Biesterveld Security — Eigenaar / Beveiligingscoördinator

- Aanspreekpunt voor klanten en ketenpartners; leidinggeven en relatiebeheer.
- Offertes, facturatie, urenregistratie en financiële administratie.
- Personeelsplanning, kwaliteitsbewaking en operationele afstemming.

2005 VIP Security & Special Services — Inzetondersteuning / Office

- Ondersteuning bij planning, urenstaten, afspraken, sollicitantontvangst en wagenparkbeheer.

2004-2005 SMC Alarm Centrale — Alarmcentralist

- Telefonische opvolging van alarmmeldingen, klantcontact en helpdeskondersteuning.

2000-2002 Deta Force Security — Regio objectleider

- Teamaansturing, operationele afstemming en statistieken en rapportages.

LOOPBAANOVERZICHT

2020-2021 / 2016-2017 Pay for People — Koerier / Logistieke ondersteuning

1998-2000 Safe Care Nederland — Beveiliger

1996 Uitzendbureau Start — Buitendienst bewaker, Penitentiaire Inrichting

1993-1996 Diverse uitzendbureaus — Diverse functies in productie, magazijn, catering en logistiek

1992-1993 Gom Security Services — Beveiligingsbeambte

1991-1992 Securop Nederland — Beveiligingsbeambte

1991 Zorggroep Amsterdam Oost - Flevohuis — Ziekenverzorger

1988-1991 Hema — Kassamedewerker / Verkoopmedewerker